



FLORINFORMATICA S R L

Sede legale ed amministrativa
38023 Cles (TN)-Viale Degasperi, 56/A
Tel.: 0463/422333 - Fax: 0463/424339
Internet: www.florinformatica.it
E-mail: info@florinformatica.it

C.F. / P.I. 01294590227

Filiale
38100 Trento – Via Brennero, 171/2

GUIDA OPERATIVA ALLA FUNZIONE

UTILIZZO SISTEMA DI

ASSISTENZA REMOTA HOST

teleassistenza su piattaforma TeamViewer



Redatto da: Massimiliano Flor

Il presente documento si pone l'obiettivo di esemplificare la metodologia di utilizzo del servizio di Assistenza Remota Host offerto da Flor Informatica.

Innanzitutto va specificato che l'utilizzo di questo sistema di teleassistenza presuppone la ricezione da parte nostra dell'autorizzazione a procedere compilata e timbrata. Tale documento è pubblicato sul nostro sito all'interno della sezione *Assistenza* ed è identificabile con il titolo di "Modulo Autorizzazione Assistenza Remota Host". Quest ultimo va scaricato, compilato, timbrato ed inviato via fax al numero 0463/424339.

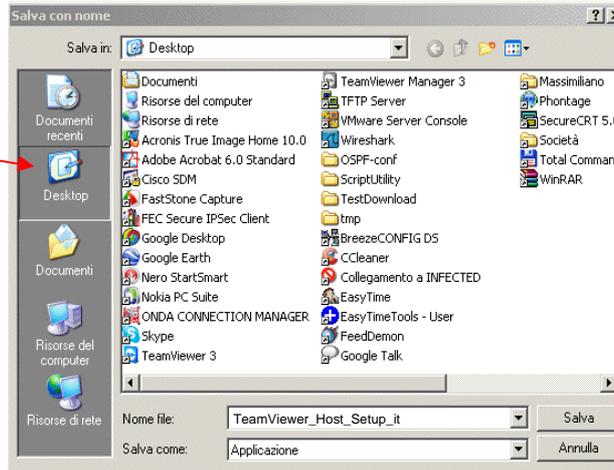
Nel momento in cui si ottiene il contatto telefonico con l'operatore di Flor Informatica e si rende necessaria una sessione di supporto remoto, bisogna procedere con il download del modulo eseguibile "TeamViewer_Host_Setup_it". Quest ultimo è pubblicato sul nostro sito, www.florinformatica.it, attraverso il link Assistenza Remota Host presente all'interno della sezione *Assistenza*.

1. Procedere con il download del software cliccando sul link descritto sopra; successivamente apparirà la seguente finestra.

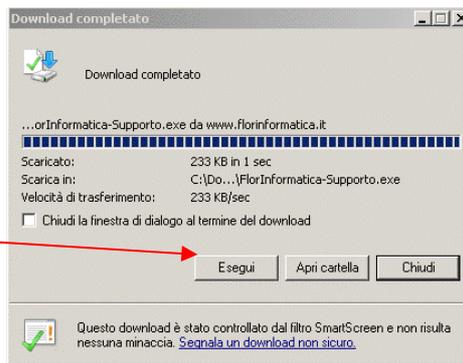




2. L'operazione che va eseguita è quella di salvataggio del file sul desktop del proprio pc.

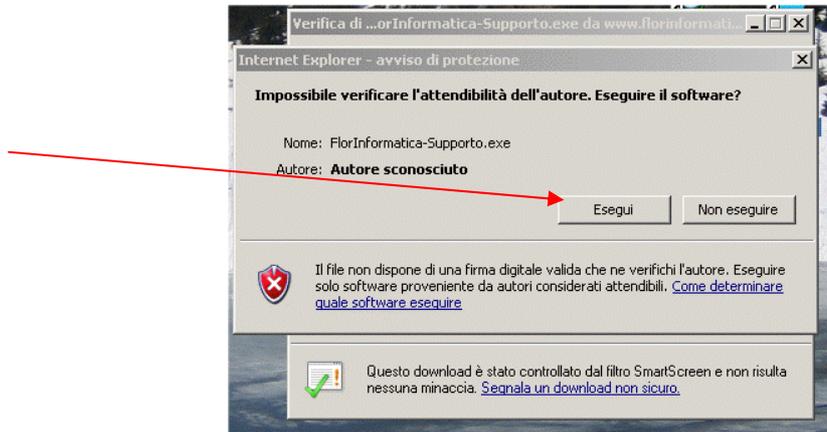


3. Dopo aver cliccato sul pulsante *salva* avrà inizio il download che si concluderà con un messaggio all'interno del quale dovremmo cliccare sul pulsante *esegui*.

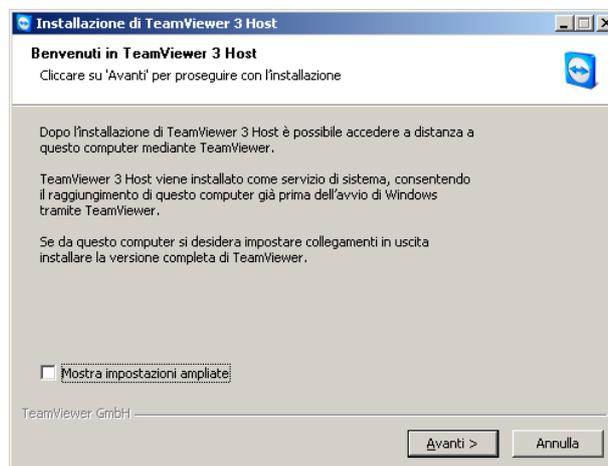




4. Alla successiva finestra dovremmo nuovamente cliccare sul pulsante *esegui*.



5. A questo punto apparirà la seguente finestra.



Selezionare la voce “Mostra impostazioni ampliate”

Otterremo una finestra come quella qui di seguito riportata. Cliccare quindi sul pulsante *avanti*.



6. Al passaggio successivo bisogna accettare le condizioni del contratto di licenza e premere nuovamente sul tasto *avanti*.





7. A questo punto va inserita la password che sarà comunicata dall'operatore di Flor Informatica. Cliccare poi sul pulsante *avanti*.

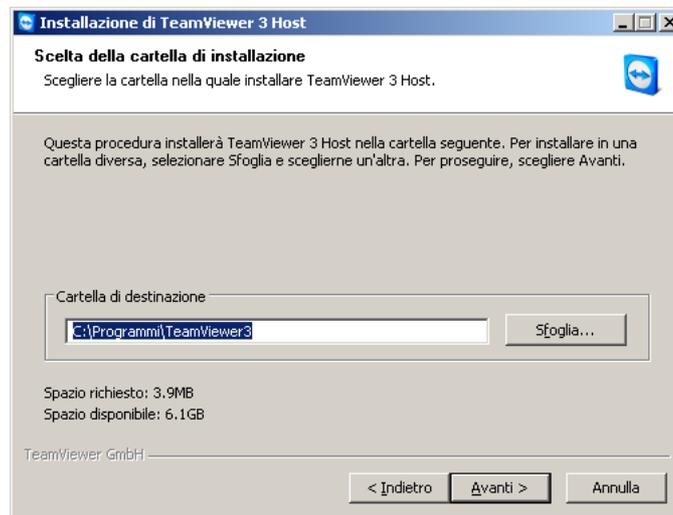


8. Alla finestra successiva non va selezionato nulla e si procede cliccando il pulsante *avanti*.

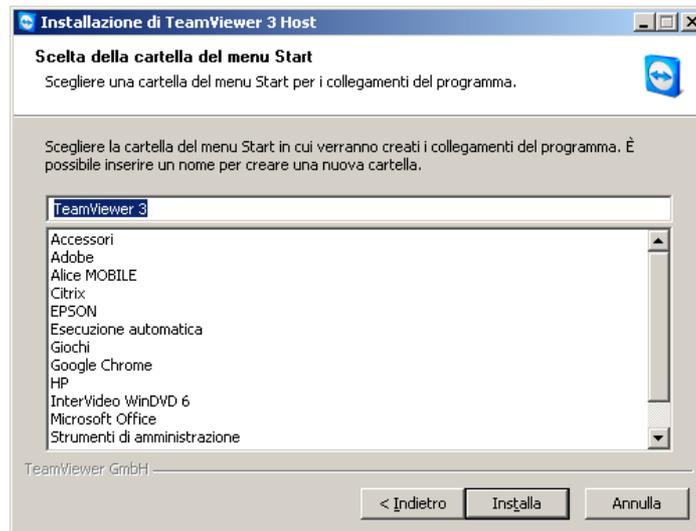




9. Cliccare su *avanti*.

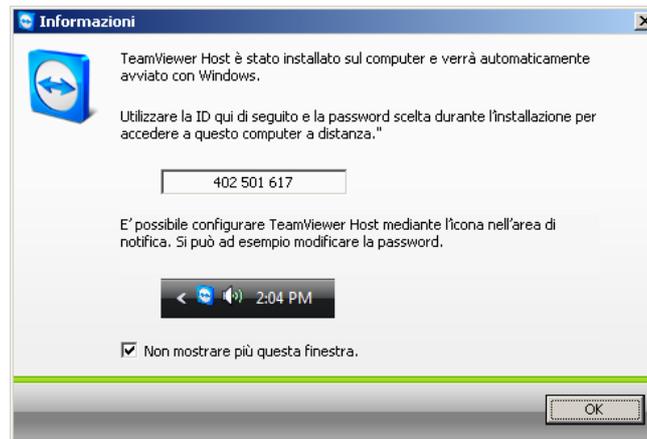


10. Cliccare su *installa*.





11. Comunicare all'operatore di Flor Informatica il codice id contenuto nell'ultima finestra e digitare *ok*.



A questo punto può avere inizio la sessione di teleassistenza.



ATTENZIONE:

Si ricorda che con questo sistema di supporto remoto, gli operatori di Flor Informatica avranno accesso al pc in qualsiasi momento anche in assenza di utenti.