

Internet: www.florinformatica.it E-mail: info@florinformatica.it

C.F. / P.I. 01294590227

Filiale 38100 Trento - Via Brennero, 171/2

GUIDA OPERATIVA ALLA FUNZIONE

UTILIZZO SISTEMA DI ASSISTENZA REMOTA HOST

teleassistenza su piattaforma TeamViewer



Sede legale ed amministrativa FLORINFORMATICA 38023 Cles (TN)-Viale Degasperi, 56/A Tol: 0462/422222 Eav: 0462/422220 Tel.: 0463/422333 - Fax: 0463/424339 Internet: www.florinformatica.it E-mail: info@florinformatica.it

C.F. / P.I. 01294590227 Filiale 38100 Trento - Via Brennero, 171/2

Redatto da: Massimiliano Flor

Il presente documento si pone l'obiettivo di esemplificare la metodologia di utilizzo del servizio di Assistenza Remota Host offerto da Flor Informatica.

Innanzitutto va specificato che l'utilizzo di questo sistema di teleassistenza presuppone la ricezione da parte nostra dell'autorizzazione a procedere compilata e timbrata. Tale documento è pubblicato sul nostro sito all'interno della sezione Assistenza ed è identificabile con il titolo di "Modulo Autorizzazione Assistenza Remota Host". Quest ultimo va scaricato, compilato, timbrato ed inviato via fax al numero 0463/424339.

Nel momento in cui si ottiene il contatto telefonico con l'operatore di Flor Informatica e si rende necessaria una sessione di supporto remoto, bisogna procedere con il download del modulo "TeamViewer_Host_Setup_it". Quest ultimo è pubblicato sul nostro eseguibile sito. www.florinformatica.it, attraverso il link Assistenza Remota Host presente all'interno della sezione Assistenza.

1. Procedere con il download del software cliccando sul link descritto sopra; successivamente apparirà la seguente finestra.

😋 Installazione di Team¥iewer 3 Host	_ 🗆 🗙
Benvenuti in TeanViewer 3 Host Cliccare su 'Avanti' per proseguire con l'installazione	
Dopo l'installazione di TeamViewer 3 Host è possibile accedere a distanza a questo computer mediante TeamViewer.	
TeamViewer 3 Host viene installato come servizio di sistema, consentendo il raggiungimento di questo computer già prima dell'avvio di Windows tramite TeamViewer.	
Se da questo computer si desidera impostare collegamenti in uscita installare la versione completa di TeamViewer.	
Mostra impostazioni ampliate	
TeamViewer GmbH	
<u>Avanti ></u>	Annulla



2. L'operazione che va eseguita è quella di salvataggio del file sul desktop del proprio pc.



3. Dopo aver cliccato sul pulsante *salva* avrà inizio il download che si concluderà con un messaggio all'interno del quale dovremmo cliccare sul pulsante *esegui*.

Download completato	X
orInformatica-Supporto.e>	e da www.florinformatica.it
Scaricato: Scarica in: Velocità di trasferimento:	233 KB in 1 sec C:\Do\FlorInformatica-Supporto.exe 233 KB/sec
🔲 Chiudi la finestra di dialog	o al termine del download
	Esegui Apri cartella Chiudi
Questo download è nessuna minaccia.	estato controllato dal filtro SmartScreen e non risulta Segnala un download non sicuro.



Internet: www.florinformatica.it E-mail: info@florinformatica.it

C.F. / P.I. 01294590227 Filiale 38100 Trento - Via Brennero, 171/2

4. Alla successiva finestra dovremmo nuovamente cliccare sul pulsante esegui.



5. A questo punto apparirà la seguente finestra.

🚭 Installazione di Team¥iewer 3 Host	_ 🗆 X
Benvenuti in TeamViewer 3 Host Cliccare su 'Avanti' per proseguire con l'installazione	
Dopo l'installazione di TeamViewer 3 Host è possibile accedere a distanza a questo computer mediante TeamViewer.	
TeamViewer 3 Host viene installato come servizio di sistema, consentendo il raggiungimento di questo computer già prima dell'avvio di Windows tramite TeamViewer.	
Se da questo computer si desidera impostare collegamenti in uscita installare la versione completa di TeamViewer.	
Mostra impostazioni ampliate	
TeamViewer GmbH	
<u>Avanti ></u>	Annulla

Selezionare la voce "Mostra impostazioni ampliate"

Otterremmo una finestra come quella qui di seguito riportata. Cliccare quindi sul pulsante avanti.



🔮 Installazione di Team¥iewer 3 Host	
Benvenuti in TeamViewer 3 Host Cliccare su 'Avanti' per proseguire con l'Installazione	Q
Dopo l'Installazione di TeamViewer 3 Host è possibile accedere a distanza a questo computer mediante TeamViewer.	
TeamViewer 3 Host viene installato come servizio di sistema, consentendo il raggiungimento di questo computer già prima dell'avvio di Windows tramite TeamViewer.	
Se da questo computer si desidera impostare collegamenti in uscita installare la versione completa di TeamViewer.	
TeamViewer GmbH	
<u>A</u> vanti >	Annulla

6. Al passaggio successivo bisogna accettare le condizioni del contratto di licenza e premere nuovamente sul tasto *avanti*.

🚭 Installazione di Team¥iewer 3 Host	_ 🗆 X
Licenza d'uso Prego leggere le condizioni della licenza d'uso prima di installare TeamViewer 3 Host.	
Premere Page Down per vedere il resto della licenza d'uso.	
TeamViewer License Agreement	
Copyright (C) 2005-2008 TeamViewer GmbH	
IMPORTANT: YOU SHOULD CAREFULLY READ THIS LEGAL AGREEMENT BEFORE INSTALLING THIS PACKAGE. BY INSTALLING YOLLACCEPT ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMEN	т 💌
Se si accettano i termini della licenza d'uso, selezionare la prima opzione sottostante. È necessario accettare i termini della licenza d'uso per installare TeamViewer 3 Host. Per proseguire, scegliere Avanti. © Accetto le condizioni della licenza © Mon accetto le condizioni della licenza	:
TeamViewer GmbH	
< <u>I</u> ndietro <u>A</u> vanti > A	nnulla



Tel.: 0463/422333 - Fax: 0463/424339 Internet: www.florinformatica.it E-mail: info@florinformatica.it

C.F. / P.I. 01294590227 Filiale 38100 Trento - Via Brennero, 171/2

7. A questo punto va inserita la password che sarà comunicata dall'operatore di Flor Informatica. Cliccare poi sul pulsante avanti.

🧟 Installazione di Team¥iewer 3 Host	<u> </u>
Password di TeamViewer Impostare una password per proteggere l'accesso a questo computer.	
Digitare una password. Password: Conferma password: Impostare una password fissa per raggiungere questo computer con TeamViewer già prima dell'avvio di Windows. Accertarsi che la password utilizzata sia sicura.	
TeamViewer GmbH	Annulla

8. Alla finestra successiva non va selezionato nulla e si procede cliccando il pulsante avanti.





Internet: www.florinformatica.it E-mail: info@florinformatica.it

C.F. / P.I. 01294590227

Filiale 38100 Trento - Via Brennero, 171/2

9. Cliccare su avanti.

🧟 Installazione di Team¥iewer 3 Host	
Scelta della cartella di installazione Scegliere la cartella nella quale installare TeamViewer 3 Host.	9
Questa procedura installerà TeamViewer 3 Host nella cartella seguente. Per installare i cartella diversa, selezionare Sfoglia e sceglierne un'altra. Per proseguire, scegliere Avi	in una anti.
Cartella di destinazione C:\Programmi\TeamViewer3 Sfoglia	
Spazio richiesto: 3.9MB Spazio disponibile: 6.1GB TeamViewer, GmhH	
< <u>I</u> ndietro <u>A</u> vanti > A	innulla

10. Cliccare su installa.

💀 Installazione di Team¥iewer 3 Host	_ 🗆 X
Scelta della cartella del menu Start Scegliere una cartella del menu Start per i collegamenti del programma.	
Scegliere la cartella del menu Start in cui verranno creati i collegamenti del progr possibile inserire un nome per creare una nuova cartella.	amma. È
TeamViewer 3	
Accessori Adobe Alice MOBILE Citrix EPSON Essecuzione automatica Giochi Google Chrome HP InterVideo WinDVD 6 Microsoft Office Strumenti di amministrazione	
TeamViewer GmbH	Annulla



11. Comunicare all'operatore di Flor Informatica il codice id contenuto nell'ultima finestra e digitare ok.



A questo punto può avere inizio la sessione di teleassistenza.



Si ricorda che con questo sistema di supporto remoto, gli operatori di Flor Informatica avranno accesso al pc in qualsiasi momento anche in assenza di utenti.